

PACTO DE INTEGRIDAD

Nuestra empresa MSoluciones Ltda. está basada en la prestación de servicios, basados en la integridad y calidad de sus profesionales en entidades públicas y privadas; en su constante compromiso de promover estándares éticos elevados de nuestra organización; para entregar un servicio integral a sus clientes como a su vez respaldar que sean prestados con un alto estándar de cultura organizacional, ética en las relaciones comerciales, gestión de conflictos de intereses, cumplimiento normativo, y transparencia en la facturación y precios.



- 1 Prohibir el ofrecimiento, promesa, aceptación o solicitud de un beneficio indebido de cualquier valor, ya sea financiero o no.
- 2 Cumplir con los requisitos legales y otros aplicables al soborno y corrupción.
- 3 Asegurar la disponibilidad de información y recursos necesarios para el logro de los objetivos y metas anti sobornos.
- 4 Promover comportamiento éticos y honestos en todas las interacciones y transacciones tanto internas como externas.
- 5 Salvaguardar la reputación de la organización mediante practicas comerciales éticas y transparentes.

VALORES FUNDAMENTALES



Honestidad

Ser veraz y transparente en todas las acciones y comunicaciones, evitando la mentira, el fraude y la falsedad en cualquier circunstancia.

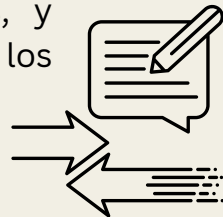
Asumir las consecuencias de las propias acciones y decisiones, así como cumplir con las obligaciones y compromisos adquiridos, asumiendo un compromiso de rendición de cuentas.



Integridad

Responsabilidad

Actuar de manera coherente con los principios éticos y morales, manteniendo la consistencia entre las palabras y las acciones, y cumpliendo con los compromisos asumidos



Tratar a todas las personas de manera equitativa y objetiva, evitando la discriminación y la parcialidad, y respetando los derechos y la dignidad de todos.



Justicia



VALORES FUNDAMENTALES



Reconocer y valorar la dignidad, los derechos y las opiniones de todas las personas, independientemente de su posición social, cultural o económica

Respeto

Mantener una comunicación abierta y clara, proporcionando información relevante y veraz a todas las partes interesadas, y evitando la ocultación de información importante.

Transparencia



Lealtad

Actuar con lealtad hacia la empresa, los colegas y los clientes, protegiendo sus intereses y promoviendo su bienestar en todas las acciones y decisiones.



Considerar el impacto a largo plazo de las decisiones y acciones en el entorno social, económico y ambiental, buscando promover prácticas comerciales responsables y sostenibles.

Sostenibilidad



SERVICIOS Y MANTENCIONES
MSOLUCIONES LTDA.





DESCRIPCIÓN DE

Actividades

Compromiso

El compromiso de MSoluciones es ser integral y esta arraigado en todas las áreas y niveles de la organización..

Comunicación

Todos los colaboradores de MSoluciones serán informados del Pacto de integridad y ética, por los canales de comunicación existente dentro de la organización, ya sea mediante correo corporativo, reunión gerencial y charlas dictadas por supervisores a cargo de cada centro de trabajo (Una vez capacitados ellos).

Canal de Denuncias

Se establecerá un canal de denuncias anónimo y confidencia/ para que los colaboradores y otras partes informen cualquier actividad que considere contraria a la integridad. Las denuncias serán tratadas con seriedad y confidencialidad.

Sanciones

Se establecerán sanciones claras y proporcionales para aquellos que violen el Pacto de Integridad. Estas sanciones pueden incluir medidas disciplinarias, legales o contractuales. según la gravedad de la infracción.